Verzendbeleid

Verzendtijden

Wij streven ernaar om jouw bestelling zo snel mogelijk te verzenden. De verzendtijden zijn als volgt:

Reguliere producten: Verzending binnen 2-5 werkdagen.

Gepersonaliseerde producten: Verzending binnen 5-10 werkdagen (omdat deze speciaal voor jou worden gemaakt).

De exacte levertijd is afhankelijk van de transporteur en kunnen wij helaas niet garanderen.

Verzendkosten

België: €7,50

Nederland: €8,50

Gratis verzending: Bij bestellingen vanaf €75,-

Track & Trace

Zodra jouw bestelling is verzonden, ontvang je een bevestigingsmail met een Track & Trace-code. Hiermee kun je jouw pakket volgen tot aan jouw deur.

Verantwoordelijkheid bij verzending

Wij zorgen ervoor dat jouw bestelling zorgvuldig wordt verpakt en verzonden binnen de genoemde verzendtijden. Helaas kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen of schade tijdens het transport.

Retourzendingen

Wil je een product retourneren? Bekijk ons Retourbeleid voor meer informatie. Gepersonaliseerde producten kunnen alleen worden geretourneerd in geval van fabricagefouten.

Heb je nog vragen of speciale verzoeken? Neem gerust contact met ons op via lolaspawsandclaws@gmail.com we helpen je graag verder!